

1 - Informazioni generali

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Castello Italia S.p.A., società registrata ai sensi delle leggi italiane con il numero 2055506 a Milano, con sede legale in Via Fratelli Gabba n. 1/A - 20121 MILANO, Italia, (di seguito, il "Fornitore" o "Castello Italia"), e qualsiasi cliente intenzionato ad acquistare i Prodotti (di seguito, il "Cliente"). Castello Italia e il Cliente sono indicati singolarmente come la "Parte" e collettivamente come le "Parti".

Le condizioni generali del Cliente, se espressamente concordate per iscritto da Castello Italia, possono essere applicate in aggiunta alle presenti Condizioni Generali, nella misura in cui le condizioni generali del Cliente non siano in contraddizione con le presenti e siano conformi al diritto contrattuale e al diritto della concorrenza applicabili. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i contratti, ordini e ordini aperti tra il Fornitore e il Cliente.

Si conviene espressamente che tutti i riferimenti ai documenti del Cliente su qualsiasi documento, anche su un sito Internet, che rimandino a un altro documento, non potranno essere fatti valere nei confronti di Castello Italia senza il suo preventivo accordo scritto.

Qualsiasi deroga alle presenti Condizioni Generali dovrà essere confermata per iscritto.

Con "per iscritto" si intende qualsiasi documento redatto su un supporto cartaceo, elettronico o via fax.

Per contro, qualsiasi ordine o accettazione dei prodotti forniti da Castello Italia (di seguito, i "Prodotti") costituisce la piena e completa accettazione delle presenti Condizioni Generali e di tutti i termini di offerta di Castello Italia, compreso il PPAP (Production Part Approval Process, o Processo di approvazione delle parti di produzione), ove applicabile. Per PPAP concordato si intende: (i) tutti i requisiti, relativi al Prodotto, scritti del Cliente specificamente accettati per iscritto da Castello Italia, (ii) il documento di Castello Italia, contenente le caratteristiche definite come funzionali con indicazione delle risorse di misura e di prova utilizzate, convalidato dal Cliente. Il primo ordine del Cliente sarà considerato come un'accettazione dell'ultima documentazione PPAP fornito dal Fornitore, in caso di mancata ricezione dell'approvazione PSW (Part Submission Warrant, o Dichiarazione di conformità dei componenti).

2 - Documenti contrattuali

I seguenti documenti fanno parte del contratto tra le Parti (di seguito, il "Contratto") nell'ordine indicato di seguito:

- (i) Le presenti Condizioni Generali;
- (ii) Il Contratto di Qualità di Castello Italia;
- (iii) Il Contratto di Logistica di Castello Italia;
- (iv) L'offerta di Castello Italia (di seguito, l'"Offerta") accettata con qualsiasi mezzo, in particolare mediante ricevuta di ritorno;
- (v) Il PPAP che completa le presenti Condizioni Generali, se applicabile;
- (vi) L'ordine di consegna;
- (vii) La fattura.

I seguenti documenti non fanno parte del Contratto: documenti, cataloghi, pubblicità, tariffe "scritte" non menzionate e non espressamente concordate dalle Parti nelle condizioni particolari.

3 - Metodo utilizzato per il collocamento degli Ordini

Il Contratto è formato e valido solo dopo:

- L'emissione da parte di Castello Italia di un documento denominato Conferma d'Ordine, che riassume le condizioni concordate dalle Parti (di seguito la "Conferma d'Ordine"); oppure
- In assenza di una Conferma d'Ordine, solo l'ordine emesso dal Cliente (di seguito, l'"Ordine") espressamente accettato da Castello Italia diviene vincolante per le Parti.

Qualsiasi Ordine espressamente accettato da Castello Italia, sia esso chiuso o aperto, sarà considerato come un'accettazione, da parte del Cliente, dell'ultima Offerta di Castello Italia.

Qualsiasi richiesta del Cliente di collocare e recuperare i propri Ordini tramite un portale o qualsiasi altro mezzo sarà soggetta al previo consenso scritto di Castello Italia. In ogni caso, anche qualora Castello Italia abbia accettato questa pratica, il Cliente dovrà assicurarsi che Castello Italia abbia ricevuto e recuperato i suddetti Ordini. A tal proposito, in assenza di verifica da parte del Cliente, Castello Italia non potrà essere ritenuta responsabile.

3.1 - Ordine chiuso

L'Ordine chiuso specifica le quantità, i prezzi e i tempi in modo chiuso.

3.2 - Ordine aperto e programma di consegna

L'Ordine aperto deve soddisfare le seguenti condizioni:

- è limitato nel tempo in base al calendario concordato; e

- definisce le caratteristiche e i prezzi del Prodotto; e
- le quantità, minime e massime, e la frequenza delle consegne sono stabilite al momento della conclusione dell'Ordine aperto; e
- se le Parti concordano un calendario di esecuzione ma non la frequenza delle consegne, il Cliente invierà una richiesta di consegna per iscritto con un preavviso minimo di quattordici (14) giorni.

Se le correzioni alle stime previsionali espresse dal Cliente si discostano di oltre il 20% per eccesso o per difetto dall'ammontare di tali stime, Castello Italia valuterà le conseguenze di tali variazioni.

In caso di variazione per eccesso o per difetto, le Parti dovranno incontrarsi per trovare una soluzione alle conseguenze di tale variazione, che potrebbero sbilanciare il Contratto a sfavore di Castello Italia. In caso di variazione per eccesso, Castello Italia compirà ogni ragionevole sforzo per soddisfare la richiesta del Cliente entro quantità e tempi compatibili con le proprie capacità (produzione, trasporto, subappalto, capacità umane, capacità finanziarie, ecc.).

3.3 - Modifica del Contratto

Qualsiasi modifica al Contratto richiesta dal Cliente è subordinata alla preventiva accettazione espressa e scritta da parte di Castello Italia.

3.4 - Risoluzione del Contratto o dell'Ordine da parte del Cliente

L'ordine esprime il consenso irrevocabile del Cliente, il quale non potrà risolvere il Contratto e/o un Ordine senza il previo consenso scritto ed espresso di Castello Italia. In tal caso, il Cliente dovrà risarcire Castello Italia per tutte le spese sostenute (in particolare attrezzature specifiche, costi di ricerca, costi di manodopera e di fornitura, utensili) e per tutte le conseguenze dirette e indirette che ne derivano. Inoltre, e in ogni caso, l'acconto già versato sarà trattenuto da Castello Italia.

4 - Lavori preparatori e accessori dell'Ordine

4.1 - Piani, ricerche, descrizioni

Tutti i piani tecnici, le descrizioni, i documenti o i preventivi forniti al Cliente sono comunicati nell'ambito di un comodato d'uso il cui unico scopo è la valutazione e la discussione dell'Offerta di Castello Italia e non saranno utilizzati dal Cliente per altri scopi. Castello Italia conserva tutti i diritti di proprietà materiale e intellettuale sui documenti prestati al Cliente. Tali documenti dovranno essere rispediti a Castello Italia alla prima richiesta di quest'ultima.

4.2 - Consegna dei campioni

I campioni o i prototipi trasmessi al Cliente sono coperti da una stretta riservatezza. I campioni possono essere forniti a terzi solo previa autorizzazione espressa e scritta di Castello Italia.

4.3 - Conservazione degli utensili

Le spese sostenute da Castello Italia per la ricerca, la progettazione e lo sviluppo di utensili e l'adeguamento della produzione saranno l'oggetto della partecipazione finanziaria del Cliente. La partecipazione del Cliente alle spese per gli utensili non comporta alcun trasferimento di diritti di proprietà materiale o intellettuale o di know-how.

Gli utensili progettati da Castello Italia e adattati ai suoi metodi e alle sue attrezzature rimarranno di proprietà esclusiva di Castello Italia.

5 - Caratteristiche e stato dei Prodotti

5.1 - Utilizzo dei Prodotti

I Prodotti consegnati dovranno essere conformi al PPAP/all'Offerta al momento della consegna, in conformità agli Incoterms (cfr. Articolo 7.5 - Ricezione), nonché alla normativa tecnica e agli standard tecnici menzionati nel PPAP/nell'Offerta.

Il Cliente è responsabile di garantire che il Prodotto sia utilizzato nelle normali condizioni d'uso prevedibili e in conformità alla legislazione in materia di sicurezza e ambiente in vigore nel luogo di utilizzo, nonché secondo la prassi industriale.

Il Cliente è l'unico responsabile della determinazione dell'idoneità di tale Prodotto per uno scopo particolare e per il proprio metodo di applicazione.

Salvo espressa indicazione sul Prodotto, il Prodotto consegnato non è destinato a essere utilizzato per scopi medici, aeronautici o alimentari.

5.2 - Imballaggio dei Prodotti

I colli non consegnati non saranno ritirati da Castello Italia. Il Cliente si impegna a smaltire gli imballaggi dei colli in conformità alla normativa ambientale vigente.

5.3 - Trasmissione delle informazioni relative al Prodotto

Il Cliente si impegna a trasmettere a eventuali sub-acquirenti qualsiasi informazione utile all'utilizzo del Prodotto. Castello Italia sarà responsabile della tracciabilità del Prodotto, fino alla data di consegna al Cliente.

6 - Proprietà intellettuale e riservatezza

6.1 - Proprietà intellettuale e know-how

Tutti i disegni, il know-how, i progetti, le specifiche, le invenzioni, i dispositivi, gli sviluppi, i processi, i diritti d'autore, i marchi, i brevetti e le relative domande, nonché altre informazioni o proprietà intellettuali/industriali, registrati o meno, divulgati, consegnati o altrimenti forniti al Cliente dal Fornitore e tutti i diritti in essi contenuti saranno collettivamente indicati come "Proprietà Intellettuale" del Fornitore.

La Proprietà Intellettuale rimarrà di proprietà del Fornitore e sarà mantenuta riservata dal Cliente in conformità alle presenti Condizioni Generali. Il Cliente non avanzerà alcuna pretesa né rivendicherà alcun interesse proprietario nei confronti di qualsivoglia Proprietà Intellettuale e tali altre informazioni, in qualsiasi forma e copia delle stesse, dovranno essere prontamente restituite al Fornitore su richiesta scritta di quest'ultimo. Il Cliente riconosce che nessuna licenza o diritto di alcun tipo, espliciti o impliciti, vengono concessi al Cliente nel presente documento in relazione a qualsiasi Proprietà Intellettuale, ad eccezione del diritto limitato di utilizzare i Prodotti di proprietà del Fornitore acquistati da quest'ultimo. Salvo specificamente previsto e dettagliatamente indicato per il pagamento come concordato dal Fornitore, la vendita di Prodotti o servizi da parte del Fornitore al Cliente non include alcuna progettazione, sviluppo o servizi correlati associati alla Proprietà Intellettuale del Fornitore.

La menzione, l'inserimento del cartiglio del Cliente, o di qualsiasi altro dettaglio del Cliente, nel disegno non deve essere interpretato come una cessione al Cliente di diritti di Proprietà Intellettuale e/o di know-how collegati al disegno e le norme riportate nel cartiglio del Cliente non rappresentano in alcun caso, né possono essere interpretate come, un'approvazione da parte di Castello Italia.

6.2 - Riservatezza

Le Parti si assumono reciprocamente un obbligo generale di riservatezza concernente i componenti (documenti su qualsiasi supporto, rapporti su discussioni, piani, scambi di dati informatici, ecc.) scambiati nell'ambito del quadro di preparazione e implementazione del Contratto.

Tuttavia, le seguenti informazioni non sono soggette a un obbligo di riservatezza:

- informazioni di pubblico dominio al momento della conclusione del Contratto;
- tutte le informazioni di cui una Parte è già legittimamente a conoscenza prima della conclusione del Contratto, o prima dei lavori preliminari alla conclusione del Contratto.

Queste clausole non impediranno né limiteranno la possibilità per Castello Italia di utilizzare la sua Proprietà Intellettuale, il suo know-how e la sua tecnologia sviluppati durante il Contratto in assenza di un accordo specifico concluso tra le Parti. Queste disposizioni non impediscono né limitano la possibilità per Castello Italia di proteggere i risultati da essa conseguiti.

6.2.1 Protezione dei dati personali

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy di Castello Italia e di aver compreso il suo contenuto.

6.3 - Garanzia in caso di violazione

Nel momento in cui il Cliente fornisce Proprietà Intellettuale, progetti, disegni, informazioni tecniche ("Dati"), garantisce che tali Dati e il loro utilizzo non violano i diritti di proprietà intellettuale/industriale o il know-how di terzi. Il Cliente garantisce inoltre che Castello Italia può utilizzare liberamente i Dati senza violare obblighi contrattuali o legali di terzi.

Il Cliente si impegna a manlevare Castello Italia a fronte di conseguenze dirette o indirette, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuali azioni di responsabilità civile o penale, derivanti da procedimenti per violazione o concorrenza sleale.

Quando i diritti di Proprietà Intellettuale sono di proprietà del Fornitore, quest'ultimo garantisce che i Prodotti fabbricati ai sensi del Contratto non violano direttamente alcun diritto di proprietà intellettuale di terzi pubblicato al momento dell'Offerta del Fornitore e nel luogo di produzione. Se una richiesta di risarcimento ai sensi della presente sezione si traduce, o è probabile che si traduca, in un provvedimento di inibitoria o in un altro ordine che impedisca al Fornitore di fornire o al Cliente di utilizzare i Prodotti per lo scopo previsto, il Fornitore, a sua discrezione e a sue spese, dovrà (i) assicurarsi una licenza del diritto di Proprietà Intellettuale che gli consenta di continuare a fornire il Prodotto al Cliente, o (ii) modificare i Prodotti in modo che non incorrano più in violazioni, o (iii) sostituire i Prodotti con Prodotti non in violazione ma praticamente equivalenti.

Il Fornitore non avrà alcuna responsabilità ai sensi della presente sezione, a meno che il Cliente non fornisca al Fornitore tutte le informazioni, la collaborazione e l'assistenza in relazione a una richiesta di risarcimento di cui alla presente sezione e l'autorità per difendersi dalla stessa. Il Fornitore non sarà responsabile ai sensi della presente clausola se e nella misura in cui una richiesta di risarcimento per violazione sia basata su (1) una modifica del Prodotto apportata dal Cliente o da terzi, (2) una modifica del Prodotto apportata dal Fornitore su richiesta del Cliente, (3) l'uso o l'interconnessione del Prodotto da parte del Cliente in combinazione con altri prodotti non realizzati o forniti dal Fornitore.

7 - Consegna, trasporto, ispezione e accettazione dei Prodotti

7.1 - Tempi di consegna

I tempi di consegna decorrono dalla data più recente tra le seguenti:

- la data di Conferma d'Ordine,
- la data di ricezione di tutti i materiali, le attrezzature, gli strumenti e i dettagli di esecuzione dovuti dal Cliente,
- la data di adempimento di precedenti obblighi contrattuali o legali del Cliente.

Il termine di consegna concordato è un elemento importante che viene indicato nell'Offerta e confermato dalla Conferma d'Ordine. Tuttavia, le date o i tempi di consegna stabiliti sono indicativi e forniti a titolo puramente informativo e possono essere modificati da Castello Italia prima della Conferma d'Ordine o successivamente qualora si verificino circostanze al di fuori del suo controllo.

7.2 - Termini di consegna

I rischi sono trasferiti al Cliente al momento della consegna (come definito negli Incoterms® ICC 2020 applicabili), fatto salvo il diritto di Castello Italia di avvalersi del beneficio della clausola di riserva di proprietà o di ricorrere all'utilizzo del diritto di ritenzione.

La consegna viene effettuata in conformità agli Incoterms (2020).

Nel caso in cui il Cliente assuma l'iniziativa del trasporto e ne sostenga il costo, il Cliente sarà responsabile di tutte le conseguenze finanziarie per azioni dirette del corriere nei confronti di Castello Italia.

7.3 - Trasporto, dogana, assicurazione

Se non diversamente concordato (inclusa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'applicazione di un Incoterms® ICC 2020), tutte le operazioni che comportino trasporto, assicurazione, dogana, manutenzione e consegna in loco saranno eseguite e pagate dal Cliente a proprio rischio. Il Cliente sarà responsabile dell'Accettazione Legale (come definita di seguito) e dell'eventuale esercizio di rimedi nei confronti di corrieri, anche se la spedizione è avvenuta con modalità porto franco.

In caso di consegne extra/intracomunitarie, il Cliente prende atto che la normativa fiscale italiana impone a Castello Italia di fornire prove per l'eventuale fatturazione al netto dell'IVA. Pertanto, ove applicabile, il Cliente si impegna a restituire a Castello Italia, dopo ogni consegna, il documento di trasporto o la dichiarazione doganale di esportazione, a seconda dei casi. In mancanza di tali documenti, Castello Italia si riserva il diritto di trasferire al Cliente i costi della sanzione che Castello Italia potrebbe sostenere a causa dell'assenza di simili evidenze.

7.4 - Ispezione e Accettazione Legale dei Prodotti

Il Cliente deve, a sue spese e sotto la sua responsabilità, ispezionare o far ispezionare i Prodotti e verificare:

- alla consegna: difetti visibili, quantità e corrispondenza dei Prodotti alla bolla di consegna.
- la conformità del Prodotto al disegno PPAP, ove applicabile, o allo standard tecnico indicato nell'Offerta;

(di seguito, l'"Accettazione Legale").

7.5 - Ricezione

Il Cliente è tenuto ad effettuare l'Accettazione Legale dei Prodotti come segue:

- Il Cliente ispeziona i Prodotti al momento della consegna al fine di verificare che i Prodotti imballati non presentino difetti visibili (come ad esempio un imballaggio danneggiato) e di natura quantitativa, sulla base della bolla di consegna. Qualsiasi non conformità dovrà essere comunicata dal Cliente a Castello Italia entro un termine massimo di cinque (5) giorni dalla data di consegna
- Il Cliente ispeziona i Prodotti consegnati non appena possibile dopo la consegna al fine di confermare la conformità del Prodotto al disegno PPAP o allo standard tecnico indicato nell'Offerta.

Se il Cliente non ispeziona i Prodotti come sopra indicato, si riterrà definitivamente che il Cliente abbia accettato i Prodotti ed eseguito l'Accettazione Legale senza alcuna riserva.

7.6 - Movimentazione e stoccaggio

Il Cliente dovrà rispettare le raccomandazioni relative allo stoccaggio e alla movimentazione, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il ricondizionamento dei pallet, il cambio di condizionamento per il mancato utilizzo dei Prodotti caduti a terra, o la rotazione delle scorte per garantire la disponibilità dell'ultimo indice in vigore della modifica dei Prodotti.

8 - Casi di eccessiva onerosità e forza maggiore

8.1 - Clausola di eccessiva onerosità

Le Parti riconoscono che l'Offerta di Castello Italia costituisce una base ragionevole ed equa della loro collaborazione. Se i dati e le circostanze su cui si basa il Contratto cambiano con il risultato che Castello Italia incontra serie e imprevedibili difficoltà nell'esecuzione del Contratto, ad esempio se gli eventi hanno reso la prestazione di Castello Italia più onerosa di quanto si potesse ragionevolmente prevedere al momento della stipula del Contratto, allora Castello Italia, previo avviso scritto, apporterà gli adeguamenti che si rendono necessari in conseguenza delle circostanze e che non erano ragionevolmente prevedibili al momento dell'Offerta, al fine di equilibrare il Contratto, e qualora tali adeguamenti non possano essere ragionevolmente effettuati, Castello Italia ha il diritto di risolvere il Contratto.

8.2 - Forza maggiore

Il verificarsi di un evento di forza maggiore comporterà la sospensione degli obblighi di Castello Italia in relazione all'esecuzione del Contratto e nei confronti del Cliente. Tuttavia, Castello Italia informerà quanto prima possibile il Cliente del verificarsi di un caso di forza maggiore. Castello Italia si impegnerà a porre rimedio alla situazione in tal modo creatasi nel più breve tempo possibile. Si conviene espressamente che le Parti si incontreranno al fine di concordare il rinvio degli obblighi di Castello Italia, interessati da cause di forza maggiore, e la riprogrammazione del calendario delle consegne parziali. Qualora tale evento si protragga per un periodo superiore a 10 giorni di calendario e, in assenza di un accordo, a 15 giorni dopo la comunicazione del verificarsi dell'evento di forza maggiore, ciascuna delle Parti può risolvere il contratto senza preavviso. Ai sensi del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende il verificarsi di un evento o di una circostanza che renda impossibile o impedisca a una Parte di adempiere a uno o più dei suoi obblighi contrattuali ai sensi del Contratto, se e nella misura in cui tale Parte dimostri: [a] che tale impedimento è al di fuori del suo ragionevole controllo; e [b] che non poteva essere ragionevolmente previsto al momento dell'emissione dell'Ordine; e [c] che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto essere ragionevolmente evitati o superati dalla Parte interessata. Si conviene espressamente che gli eventi di forza maggiore sono, in particolare: il verificarsi di incidenti, come definiti dalla legislazione vigente o dalla giurisprudenza, ma anche scioperi o altri disordini con blocco della forza lavoro, condizioni climatiche che causano paralisi della mobilità, infortuni stradali che causano blocchi o incidenti, incendi, carenza di materie prime, aumento dei prezzi delle materie prime o in generale l'impossibilità, nonostante tutta la cura prestata, di effettuare la consegna in conformità con le date delle consegne parziali a causa di un divieto o della mancata ricezione delle autorizzazioni al trasporto da parte delle autorità competenti per tutti gli impianti interessati.

9 - Determinazione del prezzo

I prezzi sono indicati nell'Offerta e sono fatturati nelle condizioni dell'Offerta.

Il prezzo corrisponde esclusivamente ai Prodotti e ai servizi specificati nell'Offerta.

I pagamenti sono effettuati in euro, salvo specifiche disposizioni del Contratto.

10 - Pagamento

10.1 - Condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato in uno specifico accordo, i pagamenti sono effettuati entro il 30° giorno netto successivo alla data di fatturazione. Si ricorda che la legge applicabile vieta qualsiasi negoziazione di compensi a causa della modifica del termine di pagamento.

Le date di pagamento concordate nel Contratto non potranno mai essere riviste unilateralmente dal Cliente per alcun motivo, anche in caso di contenzioso.

I pagamenti anticipati vengono effettuati senza sconti, a meno che non sia stato concordato diversamente in un accordo specifico.

L'importo minimo della fattura sarà di 250 euro (tasse escluse).

10.2 - Ritardo nel pagamento

In caso di eventuali ritardi nei pagamenti Castello Italia avrà automaticamente il diritto di applicare interessi ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002 e successive modifiche.

Fatti salvi eventuali rimedi previsti dal Contratto o dalla legge applicabile, l'eventuale ritardo nei pagamenti entro la data di scadenza darà automaticamente il diritto a Castello Italia di ottenere dal Cliente una somma fissa di EUR 40 a titolo di risarcimento per i costi di recupero e, a esclusiva discrezione di Castello Italia, di trattenerne la spedizione dei Prodotti, stabilire nuovi termini di pagamento, annullare qualsiasi Ordine o risolvere il Contratto senza essere in alcun modo tenuta a rispondere delle conseguenze dirette o indirette derivanti da tali azioni.

Inoltre, Castello Italia avrà il diritto di ottenere un ragionevole risarcimento dal Cliente in ordine a qualsiasi costo di recupero che ecceda tale importo fisso e che sia stato sostenuto a causa del ritardo nel pagamento da parte del Cliente.

10.3 - Modifica della situazione del Cliente

In caso di deterioramento della situazione del Cliente rilevato da un istituto finanziario e attestato da un significativo ritardo nei pagamenti o quando la situazione finanziaria differisce sensibilmente dai dati forniti, la consegna avrà luogo solo tenendo conto delle condizioni di pagamento rinegoziate.

In caso di ritardo nei pagamenti, Castello Italia ha il diritto di ritenzione sui Prodotti fabbricati e sui relativi accessori.

In caso di vendita, di cessione, di cessione in garanzia o in caso di investimento di capitale nel proprio avviamento, o in una parte significativa del proprio patrimonio o dei propri materiali da parte del Cliente, anche in mancanza di accettazione della tratta entro i sette giorni successivi al suo invio, Castello Italia si riserva il diritto senza provvedimento di inibitoria:

- di risolvere il Contratto con la conseguente immediata esigibilità delle somme ancora dovute;
- di sospendere tutte le spedizioni;
- di registrare da un lato l'annullamento di tutti i contratti in corso e di effettuare dall'altro la ritenzione degli anticipi ricevuti, degli utensili e delle parti trattenuti, fino alla determinazione dell'eventuale indennizzo.

10.4 - Compensazione dei pagamenti

Il Cliente si impegna a non effettuare addebiti o accrediti illeciti o a non fatturare a Castello Italia importi che non siano stati espressamente riconosciuti da quest'ultima come di sua competenza o accertati con sentenza definitiva. Qualsiasi addebito automatico costituirà un pagamento insoluto e darà luogo all'applicazione delle disposizioni dell'Articolo 10.2 in materia di ritardo nei pagamenti.

10.5 - Riserva di proprietà

Castello Italia mantiene la piena proprietà dei beni oggetto del Contratto fino all'effettivo pagamento dell'intero prezzo in linea capitale e degli importi accessori. Il mancato pagamento entro una qualsiasi delle date di scadenza potrebbe portare alla rivendicazione di questi Prodotti. Tuttavia, a partire dalla consegna, il Cliente si assume la responsabilità di eventuali danni che tali beni potrebbero subire o causare.

11 - Responsabilità

11.1 - Definizione della responsabilità di CASTELLO ITALIA

La responsabilità di Castello Italia ai sensi di tale garanzia è strettamente limitata al rispetto del disegno PPAP o degli standard tecnici come da Offerta.

Il Cliente, infatti, quale professionista nel proprio settore di competenza, dovrà essere in grado di definire con precisione le specifiche in base ai propri dati industriali o a quelli dei propri clienti e di conseguenza dovrà essere in grado di valutare che il PPAP/lo standard tecnico riportato nell'Offerta corrisponda pienamente alle proprie aspettative.

Castello Italia non sarà responsabile

- per difetti derivanti da materiali forniti dal Cliente,
- per difetti derivanti dalla progettazione eseguita o raccomandata dal Cliente,
- per difetti che risultano parzialmente o completamente dalla normale usura del Prodotto, da danni o incidenti imputabili al Cliente o a terzi,
- in caso di uso anomalo o atipico o di uso non conforme alla destinazione d'uso del Prodotto, alla prassi industriale o ai consigli o alle raccomandazioni di Castello Italia,
- in caso di perdita della tracciabilità del Prodotto da parte del Cliente.

Se il Cliente rifiuta di partecipare a un ritiro del prodotto, sia esso avviato internamente o imposto dalle autorità, si impegnerà a indennizzare e manlevare Castello Italia a da spese, reclami o azioni legali derivanti da qualsiasi ritardo o mancata esecuzione del ritiro.

11.2 - Limitazione della responsabilità di CASTELLO ITALIA

La responsabilità di Castello Italia sarà limitata ai danni materiali diretti causati al Cliente e derivanti da violazioni o comportamenti scorretti direttamente imputabili a Castello Italia solo nell'esecuzione del Contratto.

Castello Italia non sarà tenuta a risarcire gli effetti nocivi dovuti a colpe del Cliente o di terzi in relazione all'esecuzione del Contratto.

Castello Italia non sarà responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo, da parte del Cliente, di documenti tecnici, informazioni o dati provenienti dal Cliente o imposti da quest'ultimo. In nessun caso Castello Italia sarà tenuta a risarcire danni immateriali o indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: perdite di produttività, perdite di occasioni, perdite di benefici, danni commerciali, ammanchi, danni punitivi, speciali o consequenziali.

Se le penali e i risarcimenti previsti sono stati concordati di comune accordo, hanno il valore di un risarcimento fisso, costituiscono liberatorie a pieno titolo ed escludono qualsiasi altra penale o risarcimento.

In ogni caso, la responsabilità di Castello Italia è limitata all'importo del prezzo di vendita del lotto a cui appartiene il Prodotto non conforme.

Il Cliente garantisce la rinuncia a rimedi, da parte dei suoi soggetti erogatori o di terzi con cui è in rapporti contrattuali, nei confronti di Castello Italia o delle sue compagnie di assicurazione, oltre i limiti e le esclusioni sopra menzionati.

12. Obbligo di rispettare del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, del Codice Etico e delle policy/linee guida del Network ARaymond.

Il Cliente è a conoscenza che la Castello Italia ha adottato ed attua un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, con i relativi Codice Etico e Sistema Disciplinare, che dichiara di aver letto dal sito aziendale e che dichiara di aver compreso.

Il cliente aderisce ai principi contenuti nel Modello di organizzazione, gestione e controllo, nel Codice Etico e nelle policy/linee guida del Network ARaymond (<https://www.araymond.com>) e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure ed, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento atto a configurare le ipotesi di reato indicate nel d.lgs 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni riportate nel predetto Modello di organizzazione, gestione e controllo. Si impegna altresì a far rispettare a dipendenti e collaboratori tutti i principi contenuti nella suddetta documentazione.

12.1 L'inosservanza da parte del Cliente dei principi sanciti nei sopracitati documenti comporterà grave inadempimento contrattuale

e legittimerà Castello Italia ad agire per il risarcimento degli eventuali danni patiti e patienti

13. Risoluzione

Fatti salvi eventuali altri rimedi previsti dal Contratto o dalla legge applicabile, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere in tutto o in parte il Contratto, senza alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente o di qualsiasi altra terza parte, qualora il Cliente disconosca, violi o minacci di violare uno qualsiasi dei termini. In particolare, il Fornitore avrà il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'Articolo 1456 del Codice Civile italiano qualora il Cliente violi uno dei seguenti articoli delle presenti Condizioni Generali: 4 (Lavori preparatori e accessori dell'Ordine); 5 (Caratteristiche e stato dei Prodotti); 6 (Proprietà intellettuale e riservatezza); 7 (Consegna, trasporto, ispezione e accettazione dei Prodotti); 10 (Pagamento); 11 (Responsabilità), 12 (Obbligo di rispettare del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/01, del Codice Etico e delle policy/linee Guida del Network ARaymond)

13.1 - Risoluzione amichevole delle controversie

Le Parti si impegnano a cercare di risolvere le loro controversie in via amichevole.

Le trattative devono essere riportate per iscritto. Se le Parti non raggiungono una composizione entro 60 giorni dalla data di inizio delle trattative, si applicherà l'Articolo 14.

14 - Legge applicabile - Diritto applicabile e foro competente

Il Contratto e qualsiasi documento a esso collegato (si veda l'Articolo 2 di cui sopra) saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi della Repubblica Italiana. Non si terrà conto dei principi di conflitto di leggi della Repubblica Italiana.

In assenza di una composizione amichevole ai sensi dell'Articolo 13 di cui sopra, tutte le controversie tra le Parti, in relazione alla o derivanti dall'esistenza, dalla validità, dall'interpretazione, dall'esecuzione e dalla risoluzione del Contratto (o di qualsiasi suo termine), saranno deferite all'esclusiva competenza del Tribunale di Cremona (Italia).

15 - Clausola di invalidità parziale

Nel caso in cui una clausola delle presenti Condizioni Generali o altri elementi del Contratto dovessero essere o diventare non validi, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti clausole.

16 - Negoziazione di tutte le Condizioni Generali

Il Cliente dichiara e garantisce che ogni singolo Articolo delle presenti Condizioni Generali è stato specificamente negoziato tra le Parti. Di conseguenza, il Cliente accetta e prende atto che gli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano non si applicano e, in ogni caso, rinuncia a qualsiasi azione e/o pretesa basata sugli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano.

Firma e Timbro del Cliente

Nome:

Funzione:

Data: